

Уведомление за нарушение на сигурността на лични данни

Уважаеми дами и господа,

На 06.01.21 г, СИРМА АЙ СИ ЕС“ АД, в качеството си на обработващ лични данни и на база сключен помежду ни лицензионен договор No. 114/14.05.2019г, ни уведоми за възможен инцидент със сигурността на личните данни, обработвани в информационната система „Sigma Insurance Enterprise“, изразяващ се в достъп до справки по текущи застрахователни полици на наши крайни клиенти.

На 11.01.21 г, след наше запитване, получихме второ писмо, с което бяхме уведомени, че лични данни на застраховани лица, по подържани от ЗБ Тетра Инс АД полици, са засегнати.

1. Предполагаемо естество на нарушението:
 - Нарушение на поверителността на данните, настъпило в резултат на нерегламентиран достъп до брокерския интерфейс /модул справки/, за достъп до SIE
2. Засегнати субекти:
 - Лица застраховани чрез посредничеството на ЗБ Тетра Инс АД
 - приблизителен брой физически лица – 1214 бр
3. Незаконно разпространената информация може да съдържа някои от изброените по – долу данни:
 - Индивидуализиращи лични данни – три имена, ЕГН, адрес
 - телефон за връзка
 - данни за застрахователното правоотношение – предмет и обект на застрахователната полица, номер на полица и име на застрахователната компания
4. Евентуални последици:
 - Считаме, че е възможно да се породи риск за правата и свободите за засегнатите от нарушението лица
5. Предприети мерки, от ЗБ Тетра Инс АД, за справяне с нарушението на сигурността:
 - Уведомяване на Комисия за защита на личните данни
 - СИРМА АЙ СИ ЕС“ АД е уведомила правоохранителните органи
 - Направен е пълен одит на информационните системи на ЗБ Тетра Инс АД
 - Приложена е двуфакторна идентификация за вход в системата на СИРМА АЙ СИ ЕС“ АД

Уведомяваме Ви, че в ЗБ Тетра Инс АД са предприети всички мерки за гарантиране и подобряване на сигурността. Моля да приемете нашите извинения за създадената ситуация

Лице за контакти, отговарящо за защита на личните данни – Надя Йорданова 0886070753

С уважение:

ЗБ Тетра Инс АД